

Παράρτημα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΑΡΘΡΟ 1 - Αντικείμενο, Διάρκεια

1.1 Αντικείμενο

Το αντικείμενο του Παραρτήματος απορρέει από την σύμβαση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μεταξύ του Μεσίτη και του Διαμεσολαβητή.

1.2 Διάρκεια

Η διάρκεια ισχύος του παρόντος Παραρτήματος είναι τουλάχιστον ίση με την διάρκεια της Κύριας Σύμβασης και του δικαιώματος πρόσβασης στην εφαρμογή.

ΑΡΘΡΟ 2 - Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

2.1 Φύση και αντικείμενο της σκοπούμενης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η φύση και το αντικείμενο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που θα εκτελεί ο Διαμεσολαβητής για λογαριασμό του Μεσίτη και του Ασφαλιστή προκύπτουν από τους σκοπούς και το αντικείμενο της Κύριας Σύμβασης.

Ειδικότερα, ο Διαμεσολαβητής εν όψει της εκτέλεσης της Κύριας Σύμβασης συλλέγει και επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα (εκτελώντας Επεξεργασία για λογαριασμό του Μεσίτη και του Ασφαλιστή) υφιστάμενων ή δυνητικών αντισυμβαλλομένων, ασφαλισμένων (κυρίως και εξαρτωμένων), δικαιούχων ασφαλίματος ή τρίτων προσώπων κατά το στάδιο υποβολής της αίτησης ασφάλισης ή κατά την διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ή όταν προκύπτει απαίτηση καταβολής ασφαλίματος, κυρίως για τους παρακάτω λόγους: τοποθέτηση παραγωγής στον Ασφαλιστή, διαχείριση της σύμβασης ασφάλισης, ανάπτυξη εργασιών, marketing και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, αξιολόγηση υπηρεσιών του Ασφαλιστή, εκτίμηση κινδύνων, παροχή συνδρομής και υποστήριξης στον ασφαλισμένο κατά την διαχείριση απαιτήσεων, αντιμετώπιση ασφαλιστικής απάτης, συμμόρφωση με νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις, και γενικότερα, προκειμένου να παράσχει αποτελεσματικές και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

2.2. Τόπος επεξεργασίας

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από τον Διαμεσολαβητή θα πρέπει να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνον εντός του εδάφους μιας χώρας-μέλους της ΕΕ ή μιας χώρας ανήκουσας στον ΕΟΧ. Οποιαδήποτε τυχόν διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε χώρα η οποία δεν πληροί τα παραπάνω κριτήρια θα μπορεί να γίνει μόνον με την προηγούμενη γραπτή σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή και εφόσον έχουν ικανοποιηθεί όλες οι προϋποθέσεις που θέτει το άρθρο 44 του Κανονισμού.

2.3 Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

Η Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τον Διαμεσολαβητή περιλαμβάνει τις ακόλουθες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων:

Δεδομένα Ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, φορολογικές δηλώσεις ή εκκαθαριστικά σημειώματα φορολογικών αρχών κλπ.

Δεδομένα Επικοινωνίας: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου, κλπ.

Δεδομένα απαραίτητα για την κατάρτιση και διαχείριση σύμβασης (τα οποία ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν και Ειδικά / Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα), δηλ. πληροφορίες απαραίτητες για την εκτίμηση κινδύνου, την σύναψη και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης κάλυψης: για παράδειγμα, μπορεί να συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες αναφορικά με την οικονομική κατάσταση και στόχους του υποκειμένου των δεδομένων, δεδομένα υγείας αυτού, πληροφορίες που άπτονται της οδηγικής του συμπεριφοράς (driving history), προσωπικά δεδομένα των δικαιούχων του ασφαλισματος εφόσον αυτοί διαφέρουν από τον ασφαλισμένο κλπ

Δεδομένα πληρωμής: τραπεζικοί λογαριασμοί, τραπεζικές κάρτες του Υποκειμένου κλπ.

Δεδομένα απαραίτητα για την διαχείριση απαιτήσεων καταβολής ασφαλισματος: Π.χ. προσωπικά δεδομένα πελατών ή τρίτων προσώπων που συνοδεύουν την ή σχετίζονται με την αίτηση καταβολής ασφαλισματος λόγω επέλευσης ενός ασφαλισμένου κινδύνου

Άλλα Δεδομένα δημόσια διαθέσιμα: Π.χ δημόσιες βάσεις δεδομένων, διαδίκτυο κλπ.

2.4. Κατηγορίες Υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων

Οι κατηγορίες των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν:

- Αντισυμβαλλομένους
- Υποψήφιους Αντισυμβαλλόμενους
- Ασφαλισμένους (κυρίως και εξαρτωμένων)
- Υποψήφιους Ασφαλισμένους
- Δικαιούχους ασφαλισματος
- Δυνητικούς δικαιούχους ασφαλισματος
- Τρίτα πρόσωπα εμπλεκόμενα σε γεγονότα σχετιζόμενα με την επέλευση ασφαλιστικού κινδύνου.

ΑΡΘΡΟ 3 - Τεχνικά & Οργανωτικά Μέτρα

3.1. Πριν την έναρξη της Επεξεργασίας από τον Διαμεσολαβητή για λογαριασμό του Μεσίτη και του Ασφαλιστή, ο Διαμεσολαβητής δηλώνει και διαβεβαιώνει στον Ασφαλιστή ότι α) έχει θεσπίσει και έχει θέσει σε εφαρμογή όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με τα άρθρα 28 παράγραφος 3 σημείο γ και 32 του Κανονισμού σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 5 παράγραφος 1 και 2 του

Κανονισμού, ειδικότερα αναφορικά με την λεπτομερή εκτέλεση του έργου της Κύριας Σύμβασης και ότι (β) αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρουσιάσει στον Ασφαλιστή μετά από αίτημά του όλα τα σχετικά μέτρα προς επισκόπηση. Η ύπαρξη και επάρκεια των εν λόγω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων συμφωνείται ως ουσιώδης και ουσιαστικός όρος και δικαιοπρακτικό θεμέλιο της Κύριας Σύμβασης. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε επιθεώρηση / έλεγχος από τον Ασφαλιστή αναδείξει την ανάγκη τροποποιήσεων ή συμπληρώσεων των εν λόγω μέτρων, τα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν όλες τις απαραίτητες προσπάθειες ώστε οι τροποποιήσεις να εφαρμόζονται μετά από αμοιβαία συμφωνία των μερών.

3.2. Ο Διαμεσολαβητής έχει θεσπίσει πολιτική ή διαδικασία και μέτρα ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 28 παράγραφος 3 σημείο γ και 32 του Κανονισμού σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 5 παράγραφος 1 και 2 του Κανονισμού. Τα μέτρα αυτά είναι μέτρα διαφύλαξης της ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων που εγγυώνται ένα επίπεδο προστασίας Προσωπικών δεδομένων αντίστοιχο με τους κινδύνους που απορρέουν σε περίπτωση παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας ή διαθεσιμότητάς τους καθώς και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών του συστημάτων. Τα τεχνολογικά δεδομένα, το κόστος υλοποίησης, η φύση, το πεδίο εφαρμογής και οι σκοποί της επεξεργασίας, καθώς και η πιθανότητα εμφάνισης και η σοβαρότητα του κινδύνου για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες φυσικών προσώπων κατά την έννοια του άρθρου 32 παράγραφος 1 του Κανονισμού πρέπει πάντοτε να λαμβάνονται υπόψη.

3.3. Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα εξαρτώνται από την τεχνολογική πρόοδο και ανάπτυξη. Ως εκ τούτου, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να υιοθετήσει εναλλακτικά κατάλληλα μέτρα τα οποία διασφαλίζουν τουλάχιστον το ίδιο το συνολικό επίπεδο ασφάλειας. Όλες οι σημαντικές αλλαγές τεχνικών και οργανωτικών μέτρων στις οποίες θα προβεί ο Διαμεσολαβητής πρέπει να τεκμηριώνονται γραπτά.

ΑΡΘΡΟ 4 - Διόρθωση, διαγραφή και περιορισμός Προσωπικών Δεδομένων

4.1 Ο Διαμεσολαβητής δεν μπορεί να διορθώσει, διαγράψει ή περιορίσει τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Ασφαλιστή παρά μόνον μετά από γραπτή εντολή του Ασφαλιστή.

4.2 Εφόσον ένα Υποκείμενο Προσωπικών Δεδομένων επικοινωνήσει απευθείας με τον Διαμεσολαβητή αναφορικά με διόρθωση, διαγραφή, ή περιορισμό Προσωπικών Δεδομένων του, ο Διαμεσολαβητής θα προωθήσει το αίτημα του Υποκειμένου άμεσα στον Μεσίτη και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@mutualnet.gr.

4.3 Η διαγραφή ή διόρθωση Προσωπικών Δεδομένων, η άσκηση του δικαιώματος στη λήθη ή στη μεταφορά/φορητότητα Προσωπικών Δεδομένων, και η πρόσβαση του Υποκειμένου στα Προσωπικά Δεδομένα που το αφορούν θα πρέπει να διασφαλίζονται από τον Διαμεσολαβητή άμεσα σύμφωνα και σε συμμόρφωση με τις κάθε φορά γραπτές εντολές του Ασφαλιστή.

ΑΡΘΡΟ 5 - Υποχρεώσεις του Διαμεσολαβητή

Εκτός από τη συμμόρφωσή του με τους κανόνες που καθορίζονται στο παρόν Παράρτημα, ο Διαμεσολαβητής θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αναφέρονται στα άρθρα 28 έως 33 του Κανονισμού. Κατά συνέπεια, ο Διαμεσολαβητής εξασφαλίζει, ειδικότερα, την τήρηση των ακόλουθων απαιτήσεων:

A. Ο Διαμεσολαβητής δεσμεύεται να παραδίδει σε όλες τις κατηγορίες των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων (άρθρο 2, παρ. 2.4) κάθε έντυπο, ενημέρωση, δήλωση, ή άλλο έντυπο υλικό που απαιτεί ο Μεσίτης και ο Ασφαλιστής για την ενημέρωση αυτών για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, καθώς και να λαμβάνει, όπου απαιτείται και όπως απαιτείται από την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικές διατάξεις, τη συναίνεση των υποκειμένων των δεδομένων για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από τον εκάστοτε Διαμεσολαβητή και Ασφαλιστή και να παραδίδει αυτήν στον Μεσίτη και/ή Ασφαλιστή.

B. Ο Διαμεσολαβητής δεν είναι υποχρεωμένος να ορίσει DPO. Το πρόσωπο με τα παρακάτω στοιχεία ορίζεται ως πρόσωπο επικοινωνίας του Διαμεσολαβητή για θέματα Προσωπικών Δεδομένων:

Επώνυμο/Όνομα: Ο εκάστοτε Διαμεσολαβητής

Γ. Ο Διαμεσολαβητής τηρεί τους κανόνες εμπιστευτικότητας των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τα Άρθρα 28 παράγραφος 3, 29 και 32 παράγραφος 4 του Κανονισμού και τις οδηγίες και πολιτικές του Ασφαλιστή. Ο Διαμεσολαβητής αναθέτει την επεξεργασία δεδομένων που περιγράφεται στο παρόν Παράρτημα μόνο σε εργαζομένους / στελέχη του τα οποία έχουν δεσμευτεί ως προς την τήρηση της εμπιστευτικότητας και έχουν εξοικειωθεί προηγουμένως με τις διατάξεις περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σχετικές με τον ρόλο και αρμοδιότητές τους. Ο Διαμεσολαβητής και κάθε πρόσωπο που ενεργεί υπό την εποπτεία του και έχει πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Ασφαλιστή, δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά παρά μόνο σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες οδηγίες (και πολιτικές) και μετά από εντολή του Μεσίτη ή του Ασφαλιστή, η οποία περιλαμβάνει τις εξουσίες που παρέχονται από το παρόν Παράρτημα, εκτός εάν αυτό απαιτείται από το νόμο.

Δ. Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να συνεργάζεται με τον Μεσίτη και τον Ασφαλιστή μετά από αίτημά του και με την Εποπτική Αρχή κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της

Ε. Ο Ασφαλιστής πρέπει να ενημερώνεται αμέσως από τον Διαμεσολαβητή μέσω του Μεσίτη για τυχόν επιθεωρήσεις και ελέγχους που διενεργούνται από την Εποπτική Αρχή, στο βαθμό που σχετίζονται με το παρόν Παράρτημα. Αυτό ισχύει και στο βαθμό που ο Διαμεσολαβητής είναι υπό έρευνα ή είναι μέρος έρευνας από αρμόδια αρχή σε σχέση με παραβιάσεις οποιουδήποτε Αστικού, Ποινικού ή διοικητικού νόμου ή κανονισμού σχετικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που σχετίζεται με το παρόν Παράρτημα.

ΣΤ. Εφόσον ο Μεσίτης ή/και ο Ασφαλιστής υπόκειται σε επιθεώρηση από Εποπτική Αρχή, ή διοικητικό όργανο, ή εμπλέκεται σε ποινική διαδικασία ή έχει εγερθεί εναντίον του αξίωση αστικής ευθύνης από πρόσωπο ή οποιαδήποτε άλλη αξίωση σχετικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από τον Διαμεσολαβητή, ο Διαμεσολαβητής θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, με δική του δαπάνη, για να υποστηρίξει τον Μεσίτη ή/και τον Ασφαλιστή.

Ζ. Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να επανεξετάζει περιοδικά τις εσωτερικές του διαδικασίες και τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα που εφαρμόζει ώστε να εξασφαλίζει ότι η επεξεργασία εντός της περιοχής ευθύνης του είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις του κάθε φορά ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να αναθέτει περαιτέρω την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτους Εκτελούντες Επεξεργασία μόνο μετά από προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή και εφόσον πληρούνται όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις της κάθε φορά ισχύουσας νομοθεσίας.

Θ. Ο Διαμεσολαβητής πρέπει να διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα (εργαζόμενοι, βοηθοί εκπλήρωσης, προστηθέντες, συνεργάτες και υπεργολάβοι) έχουν αναλάβει σχετική δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

ΑΡΘΡΟ 6 - Δικαιώματα ελέγχου του Ασφαλιστή

6.1. Ο Μεσίτης ή/και ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα, προκειμένου να διασφαλίζει την τήρηση των όρων του παρόντος Παραρτήματος από τον Διαμεσολαβητή και μετά από προηγούμενη ενημέρωση με τον Διαμεσολαβητή, να διεξάγει επιθεωρήσεις ή δειγματοληπτικούς ελέγχους με ελεγκτή που θα ορίζεται ανά περίπτωση.

6.2 Ο Διαμεσολαβητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να χορηγεί στον Ασφαλιστή όλες τις απαραίτητες αιτούμενες πληροφορίες προκειμένου να αποδεικνύει την από μέρους του τήρηση όλων των απαραίτητων Τεχνικών και Οργανωτικών μέτρων.

6.3 Απόδειξη τήρησης των ως άνω αναφερόμενων μέτρων μπορεί να παρέχεται ιδίως μέσω:

- Συμμόρφωσης του Διαμεσολαβητή με εγκεκριμένους Κώδικες Δεοντολογίας σύμφωνα με το άρθρο 40 του Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 7 - Παροχή συνδρομής προς τον Ασφαλιστή

Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να συνδράμει τον Μεσίτη και τον Ασφαλιστή στην τήρηση των υποχρεώσεων που αφορούν στην ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων, στις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων για παραβιάσεις Προσωπικών Δεδομένων, στις εκτιμήσεις αντικτύπου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και στις προηγούμενες διαβουλεύσεις που αναφέρονται στα άρθρα 32 έως 36 του Κανονισμού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου προστασίας μέσω Τεχνικών και Οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουν υπόψη τις συνθήκες και τους σκοπούς της Επεξεργασίας καθώς και την προβλεπόμενη πιθανότητα και σοβαρότητα πιθανής παραβίασης του νόμου λόγω αδυναμιών ασφαλείας και που επιτρέπουν την άμεση ανίχνευση σχετικών γεγονότων παραβίασης,
- Υποχρέωση άμεσης αναφοράς στον Ασφαλιστή αμελλητί (εντός 24 ωρών) μέσω της ιστοσελίδας του Μεσίτη ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@mutualnet.gr σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος ή επαπειλούμενου συμβάντος παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων ή παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων που αφορούν στην δραστηριότητα του Μεσίτη ή/και του Ασφαλιστή,
- Υποχρέωση υποστήριξης του Ασφαλιστή μέσω του Μεσίτη αναφορικά με την υποχρέωση του Ασφαλιστή να παράσχει πληροφόρηση στα Υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων στα οποία αφορά η τυχόν παραβίαση και άμεσης παροχής στον Ασφαλιστή όλων των στοιχείων που αφορούν σε μία τέτοια παραβίαση,

- Συνδρομή του Ασφαλιστή κατά την διεξαγωγή Εκτιμήσεων Αντικτύπου,
- Συνδρομή του Ασφαλιστή κατά την διαδικασία διαβουλεύσεων με την Εποπτική Αρχή

ΑΡΘΡΟ 8 - Εντολές του Ασφαλιστή

8.1 Ο Ασφαλιστής οφείλει να επιβεβαιώνει άμεσα γραπτά τυχόν προφορικές εντολές του προς τον Διαμεσολαβητή (τουλάχιστον με e-mail).

8.2 Ο Διαμεσολαβητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα γραπτά τον Ασφαλιστή στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@mutualnet.gr εφόσον θεωρεί ότι μια εντολή του Ασφαλιστή παραβιάζει νομοθετική ή κανονιστική διάταξη που αφορά στην προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή ο Διαμεσολαβητής θα έχει το δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση των σχετικών εντολών του Ασφαλιστή έως ότου λάβει σύννομες εντολές.

ΑΡΘΡΟ 9 - Διαγραφή και επιστροφή Προσωπικών Δεδομένων

9.1 Αντίγραφα ή διπλότυπα των δεδομένων δεν θα δημιουργούνται ποτέ χωρίς τη γνώση του Μεσίτη ή/και του Ασφαλιστή, με εξαίρεση τα αντίγραφα ασφαλείας, εφόσον είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση τακτικής Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και τα δεδομένα που απαιτούνται για την τήρηση των κανονιστικών απαιτήσεων για τη διατήρηση δεδομένων.

9.2 Μετά την λύση/λήξη της Κύριας Σύμβασης ή αργότερα μετά από αίτημα του Μεσίτη, ο Διαμεσολαβητής οφείλει να παραδώσει στον Μεσίτη ή - με την προηγούμενη συγκατάθεσή του - να καταστρέψει όλα τα έγγραφα, τα αποτελέσματα επεξεργασίας και χρήσης και σύνολα δεδομένων που σχετίζονται με την Κύρια Σύμβαση και έχουν τεθεί στη διάθεσή του, με τρόπο συμβατό με την νομοθεσία περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκτός και αν η αποθήκευση / διατήρηση των ΠΔ απαιτείται από το εθνικό ή ευρωπαϊκό δίκαιο. Στην τελευταία περίπτωση θα διασφαλίζει την ανωνυμοποίηση ή την κατάλληλη προστασία των δεδομένων που διατηρεί. Το μητρώο καταστροφής ή διαγραφής παρέχεται στον Ασφαλιστή μετά από αίτημά του.

9.3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών, όπως δεδομένα που αφορούν υγεία, φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, σεξουαλική ζωή ή γενετήσιο προσανατολισμό, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και βιομετρικά και γενετικά δεδομένα, ποινικές καταδίκες υποψήφιου ασφαλισμένου ή δικαιούχου αποζημίωσης, τα οποία τέθηκαν στη διάθεση του Διαμεσολαβητή είτε κατά το προσυμβατικό στάδιο είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής, παραδίδονται αμελλητί στον Μεσίτη, απαγορευόμενης κάθε διατήρησης αυτών από το Διαμεσολαβητή.

9.4. Η τεκμηρίωση που χρησιμοποιείται από τον Διαμεσολαβητή για να αποδειχθεί η ορθή Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση και το παρόν Παράρτημα δύναται να αποθηκεύεται πέραν της διάρκειας της Κύριας Σύμβασης από τον Διαμεσολαβητή σύμφωνα με τις αντίστοιχες περιόδους κράτησης.

ΑΡΘΡΟ 10 - Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Το παρόν Παράρτημα διέπεται από τον Ελληνικό Δίκαιο και για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύπτει από αυτή αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Όλοι οι όροι του παρόντος Παραρτήματος συμφωνούνται και αναγνωρίζονται ως ουσιώδεις και ουσιαστικοί, οποιαδήποτε δε τροποποίηση αυτών θα είναι ισχυρή μόνο μετά από κοινή γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.